

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством в производстве строительных материалов и изделий»

Дисциплина «Управление качеством в производстве строительных материалов и изделий» является частью программы магистратуры «Строительные материалы и изделия» по направлению «08.04.01 Строительство».

### **Цели и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является приобретение знаний об управлении качеством в производстве строительных материалов и изделий, о сущности качества, технических регламентов и особенностей их использования на предприятиях по производству строительных материалов и изделий, о методах совершенствования качества продукции на современном этапе. Задачами изучения дисциплины являются: - изучение сущности управления качеством в производстве строительных материалов и изделий; - формирование умения разрабатывать технические регламенты и осуществлять документационное обеспечение управления качеством, проводить стандартизацию и сертификацию продукции, обеспечивать со-здание и воплощение системы качества на предприятиях по производству строительных материалов и изделий; - формирование навыков работы по информационному обеспечению управления качеством; по эффективному управлению персоналом на предприятиях - по производству строительных материалов и изделий..

### **Изучаемые объекты дисциплины**

- системы качества на предприятиях России, США и в европейских странах; - технические регламенты; - программы обеспечения качества; - национальная система стандартизации продукции; - пути совершенствования качества продукции на современном этапе..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	12	12	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	40	40	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)	18	18	
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Технические регламенты и особенности их использования	0	0	6	10
Сущность, правила и составляющие технического регулирования. Основные цели принятия технических регламентов. Технические регламенты, их составляющие и виды. Общие и специальные технические регламенты. Области применения требований, содержащихся в отдельных видах технических регламентов.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Информационное обеспечение управления качеством	2	0	2	10
Состав и содержание информационного обеспечения управления качеством. Типы информации по управлению качеством: переменная и условно-постоянная. Требования, предъявляемые к информации по управлению качеством: уместность, ясность, одноразовость и надежность. Эффективность применения современных информационных технологий. Характеристика основных путей по совершенствованию информационного обеспечения систем качества в современных условиях.				
Сущность систем качества	1	0	4	10
Основные составляющие системы качества. Главные требования, предъявляемые к системам качества. Управленческий состав предприятий и его роль в обеспечении сформулированной политики в области качества.				
Всеобщее управление качеством (TQM)	0	0	6	10
Всеобщее управление качеством – концепция, модель, технология руководства процессом повышения качества на предприятии Основные составляющие модели: коренная система, система технического обеспечения, система постоянного развития принципов и содержания TQM. Основные процессы, включающиеся в TQM (входной контроль материалов; планирование качества продукции и производственного процесса; контроль готовой продукции и другие).				
Документационное обеспечение управления качеством	2	0	4	7
Необходимость строгой документации систем качества. Основные документы, регулирующие систему качества на предприятии (справочники, методические материалы общего характера, рабочие инструкции). Программа качества — документ, регламентирующий конкретные мероприятия в области качества, ресурсы и последовательность деятельности, относящейся к конкретной продукции,				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
проекту или контракту. Формирование документации системы качества, т.е. «Руководства по качеству» и его содержание. Процесс разработки программ обеспечения качества, основные стадии.				
Взаимосвязь качества и экономические показатели деятельности фирмы	2	0	4	7
Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции. Влияние качества на прибыль. Затраты на качество продукции. Экономический аспект управления качеством продукции. Анализ и оценка затрат на качество продукции.				
Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством	1	0	0	6
Принципы отношения руководства организации к сотрудникам в свете программы повышения эффективности работы по управлению качеством. Форма признания заслуг сотрудников организации				
Сущность управления качеством	1	0	0	0
Цель и предмет дисциплины. Понятие «качество» - как совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять определенные и планируемые потребности. Единичный и комплексный показатели качества. Объективные методы оценки показателей качества товаров.				
Стандартизация и сертификация в управлении качеством	2	0	4	10
Стандартизация: определение, ключевые цели, стандарты предприятий. Органы, осуществляющие стандартизацию в Российской Федерации, направление их деятельности. Национальная система стандартизации: национальные стандарты и общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, а также правила их создания и использования. Национальные стандарты, порядок их разработки и утверждения. Общероссийские классификаторы, определение и порядок использования. Обязанности национального органа по				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
стандартизации. Форма подтверждения соответствия: добровольная и обязательная сертификация.				
История управления качеством	0	0	6	10
Зарождение управления качеством в России на примере стандартизации изделий в области строительства. Внедрение систем качества на предприятиях в России (период индустриализации). Создание и основные положения систем ЕСКД, ЕСТПП, КАНАРСПИ и КСУКП. Управление качеством в Японии. Опыт управления качеством в США. Управление качеством в европейских странах.				
Создание и воплощение системы качества на предприятии	1	0	4	10
Основные цели создания системы качества на предприятии. Типовой план работ по созданию или доработке существующей системы качества на предприятии. Основные направления при разработке системы качества. Создание структурной и функциональной схем управления качеством.				
ИТОГО по 1-му семестру	12	0	40	90
ИТОГО по дисциплине	12	0	40	90